

Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op Competent Opleidingen (handelsnaam van Consultancy Masters bv) hierna te noemen CO.
- 1.2 Overeenkomsten tussen CO en de cursist of diens organisatie worden beheerst door het Nederlands Recht.
- 1.3 Op het gebruik van de elektronische leeromgeving zijn de **Licentievoorwaarden** van Consultancy Masters van toepassing

2. Inschrijving, toelating en deelname

- 2.1. De inschrijving voor een opleiding van CO vindt plaats door middel van een inschrijfformulier of via internet.
- 1.2. Na beoordeling van de aanmelding op basis van eventuele toelatingsvoorwaarden zoals omschreven in de toelichting van de cursus ontvangt u een bevestiging per email dan wel per post.
- 2.3. Bij overtekening dan wel annulering van de cursus wordt door CO een wachtlijst aangelegd. CO zal zich inspannen om een gelijkwaardig alternatief voor de cursus aan te bieden. Hierover zal de cursist tijdig worden geïnformeerd.
- 1.4. CO behoudt zich het recht voor om cursussen bij onvoldoende deelname te annuleren dan wel startdata op te schorten dan wel cursusplaatsen te wijzigen.
- 2.5. Ingeval van annulering van een cursus door CO heeft de cursist recht op restitutie van het cursusgeld binnen één maand na de oorspronkelijke startdatum van de cursus of er wordt in overleg een gelijkwaardig alternatief geboden.
- 2.6. CO behoudt zich het recht voor om een cursist te weigeren (zie ook art. 2.2 en 3.8).
- 2.7. Door inschrijving geeft de cursist te kennen de algemene voorwaarden van CO te accepteren.

3. Cursusprijs, betalings- en annuleringsregeling

- 3.1. Onder de cursusprijs wordt de prijs van de cursus verstaan waarbij in principe het cursusmateriaal is inbegrepen (exclusief aanbevolen literatuur, wetsteksten e.d.).
Als in de cursusprijs het examengeld en / of de prijs van een overnachting / diner is opgenomen wordt dit apart vermeld in een 'arrangementsprijs'.
- 3.2. Na bevestiging van de inschrijving ontvangt de cursist een factuur die de

cursist binnen 14 dagen na ontvangst dan wel uiterlijk binnen 14 dagen voor de aanvang van de cursus voldoet. Als de aanmelding pal voor de aanvang van de cursus plaatsvindt, is een korte betalingstermijn van maximaal 5 werkdagen van toepassing. Eventuele vertragingsrente bij te late betaling kan door CO conform art. 6:119a BW in rekening gebracht.

- 3.3 CO behoudt zich het recht voor om géén cursusmateriaal dan wel licenties voor de leeromgeving te verstrekken als de factuur nog niet voldaan is.
- 3.4. Bij omboeken door een cursist naar een andere plaats, mits beschikbaar, In een andere cursus wordt €50 administratiekosten in rekening gebracht.
- 3.5. Bij tussentijdse beëindiging van de cursus blijft het gehele cursusbedrag verschuldigd.
- 3.6. De cursusprijs is inclusief BTW tenzij anders vermeld.
- 3.7. De cursist mag zich alleen laten vervangen door een andere deelnemer Van dezelfde onderneming voor aanvang van de cursus en is hiervoor €50 administratiekosten verschuldigd.
- 3.8 Ingeval de cursus aantoonbare voorbereiding (maken van een casus, Toets e.d.) vereist van deelnemers moet ook de vervanger (zie ook art. 3.7) zich conformeren aan deze eis van toelating tot de cursus.
- 3.9. Een cursist die zich heeft afgemeld voor de aanvang van de cursus heeft alleen recht op restitutie van 100% van het cursusgeld als dit uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de cursus per email dan wel schriftelijk heeft plaatsgevonden. Er worden door CO dan géén annuleringskosten in rekening gebracht. In andere gevallen bestaat er in principe géén recht op restitutie van cursusgeld behoudens in die gevallen dat van de zijde van CO een cursus definitief zonder het aanbieden van een gelijkwaardig alternatief wordt geannuleerd (zie ook (2) Inschrijving , toelating en deelname).
- 3.10 Bij het niet tijdig voldoen van de factuur is CO gerechtigd tot het weigeren van de cursist bij aanvang.

4. Cursus en aansprakelijkheid

- 4.1 CO is slechts aansprakelijk voor enig verlies of schade veroorzaakt door of ontstaan in verband met het verloop van en/of de inhoud van een opleiding, indien en voor zover sprake is van opzet of grove schuld van CO.
- 4.2 De intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van het door CO verstrekte cursusmateriaal berusten uitsluitend bij CO dan wel die auteurs/ uitgevers die recht hebben op het copyright van het cursusmateriaal (zie ook tekst in het cursusmateriaal). De door CO verstrekte opleidingsmaterialen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de deelnemer. De deelnemer is niet

gerechtigd opleidingsmaterialen van CO op enige wijze te verveelvoudigen en/of te openbaren, waaronder mede wordt verstaan aan derden af te staan, aan derden in gebruik te geven, te emailen of te kopiëren. Per overtreding wordt minimaal €3.000 als boete aan de betreffende cursist opgelegd.

- 4.3. De deelnemer is verplicht bij inschrijving persoonsgegevens te verstrekken en, indien daarom wordt verzocht, binnen het kader van het van toepassing zijnde onderwijsprogramma aanvullende legitimatie en documentatie. De deelnemer is verplicht tijdens het volgen van bijeenkomsten het bewijs van inschrijving dan wel uitnodiging tot de opleiding bij zich te hebben, tezamen met een geldig legitimatiebewijs en dit op verzoek van de docent of een andere medewerker van CO te tonen.
- 4.3 CO gebruikt de persoonsgegevens uitsluitend voor statische of interne doeleinden dan wel voor informatieverstrekking tijdens en ook na de cursus aan de cursist. De cursist heeft desgewenst het recht tot inzage van zijn dossier.
- 4.4 Bij fraude / plagiaat tijdens interne examens (afgenomen door CO) is CO niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet verstrekken van een diploma.
- 4.5 CO behoudt zich het recht voor om het cursusprogramma en / of cursusinhoud tijdens de cursus te wijzigen dan wel aan te vullen.
- 4.6 CO sluit iedere aansprakelijkheid uit voor onjuistheden in het aangeboden studiemateriaal.
- 4.7 CO werkt samen met 'partners in business' waarbij de uitvoering van werkzaamheden ten behoeve van opleidingen inclusief de afgifte van diploma's en certificaten, het verstrekken van software zelfstandig door anderen uitgevoerd worden. Deze uitvoerende partij is in principe in eerste instantie aansprakelijk voor de uitvoering van deze opleidingswerkzaamheden die voortvloeien uit de rolverdeling tussen partijen. Op de homepage van de Competent – websites is de rolverdeling weergegeven.

5. Diploma of certificaat

- 5.1. CO zal conform de cursusinformatie een certificaat dan wel diploma uitreiken als de cursist aan de gestelde eisen voldoet.
- 5.2. Het diploma wordt éénmalig verstrekt.
- 5.3. Voor cursussen waarvoor geen diploma wordt verstrekt zal ingeval van permanente educatie altijd een certificaat van deelname éénmalig worden verstrekt.

6. Vertrouwelijkheid

6.1. CO conformeert zich aan de Nederlandse privacy wetgeving. CO, haar medewerkers, docenten zijn gehouden aan de regels die de Nederlandse privacywetgeving inzake vertrouwelijkheid voorschrijft.

7. Klachtenprocedure

7.1 Klachten met betrekking tot opleiding, studiedag of workshop kunnen door de cursist schriftelijk worden ingediend bij de directie van Consultancy Masters bv.

7.2 Klachten worden afgehandeld volgens het "Klachtenreglement Competent Opleidingen".

8. Wijziging Algemene Voorwaarden en informatie website

8.1 CO heeft het recht om deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

8.2 De gewijzigde voorwaarden gelden voor overeenkomsten gesloten nadat deze op de websites van Competent Opleidingen zijn gepubliceerd.

8.3 De geldigheid van de wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten overeenkomsten wanneer die na publicatie een resterende looptijd hebben van zes maanden of meer, en wel vanaf het moment van publicatie op de website.

8.4 Alle informatie op de websites van Competent opleidingen is onder voorbehoud van wijzigingen in het opleidingsprogramma en van prijs, data en locatie (zie ook Inschrijving, toelating en deelname).

Gedeponeerd bij Kamer van Koophandel te Alkmaar