

## Licentieverwaarden CONSULTANCY MASTERS BV

### Artikel 1 Definities

De algemene **licentieverwaarden** van CONSULTANCY MASTERS BV, later te noemen CM, betreffende de elektronische leeromgeving (ELO). Deze licentieverwaarden zijn tevens van toepassing op het gebruik van de elektronische leeromgevingen van de Competent Opleidingen.

**Dienst:** Een door de CM aan de cursist te leveren dienst en / cursussen in de meest brede zin van het woord met de daar bij behorende informatie en toegangscode.

Een toegangscode verleent aan de cursist:

- gegevens / informatie van de CM eventueel op abonnementsbasis, en/of
- toegang tot een elektronische leeromgeving van de CM eventueel op abonnementsbasis.

### Intellectuele eigendom in de meest brede zin:

Onder intellectueel eigendom wordt verstaan:

- auteursrecht
- octrooien
- handelsgeheimen
- databankrechten en
- alle andere soortgelijke rechten, al dan niet geregistreerd

**Cursist:** De gebruiker, docent of auteur of ontwerper krachtens overeenkomst in de meest brede zin.

### Websites :

De website van CONSULTANCY MASTERS BV met het internetadres zoals vermeld op het briefpapier van CONSULTANCY MASTERS BV.

### CM:

CONSULTANCY MASTERS BV Uitgeverij, CONSULTANCY MASTERS BV, Kantoor dan wel enige andere dochter- of zustervennootschap van beide.

### Overeenkomst:

De overeenkomst tussen de cursist en de CM waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

### Partijen:

De CM en de cursist gezamenlijk.

**Cursus:**

De boeken, bestanden, gegevens, elektronische leeromgeving, demo's en downloads die tezamen dan wel zelfstandig het cursus vormen, alsmede alle aanvullende documentatie of (consultancy)-diensten van welke aard ook die bij het cursus behoort.

**Toegangscode**

Afhankelijk van het soort cursus of de distributiewijze van het cursus wordt de toegangscode ook begrepen tot alle bestanden en gegevens die bij het cursus behoren.

**Artikel 2 Toepasselijkheid**

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle cursussen, aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij de CM cursussen en /of diensten van welke aard via de elektronische leeromgeving aan de cursist levert.

2.2. Voor zover er geen afwijkende schriftelijke *getekende* overeenkomst aan ten grondslag ligt zijn er geen andere inkoop- of andere voorwaarden voor de cursist van toepassing.

2.3. De CM heeft het recht de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook voor reeds bestaande Overeenkomsten en treden één maand later in werking (ic. 30 dagen) na de bekendmaking daarvan. De cursist krijgt de gelegenheid om een overeenkomst op te zeggen 14 dagen na bekendmaking van de nieuwe leveringsvoorwaarden.

In andere gevallen wordt de cursist geacht de wijzigingen stilzwijgend te hebben geaccepteerd.

2.4. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze licentievoorwaarden volledig van kracht.

2.5. Bij een eventuele strijdigheid tussen de bepalingen in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden prevaleren de bepalingen in de Overeenkomst.

2.6. Deze Licentievoorwaarden zijn te allen tijde beschikbaar op de website van CONSULTANCY MASTERS BV.

### **Artikel 3. De Intellectuele Eigendomsrechten**

3.1. Zonder toestemming van de CM is het de cursist niet toegestaan de werken van CM, die door deze rechten zijn beschermd, zonder toestemming van de CM te gebruiken in een willekeurige hoedanigheid buiten hetgeen als normaal kan worden beschouwd.

3.2 Voor dit normale gebruik verleent de CM aan de cursist een niet-overdraagbare licentie onder de in de overeenkomst of aan de cursus opgenomen copyright. Hierbij kunnen ook aparte overeenkomsten inzake intellectuele eigendom gelden.

3.2. De uitgifte van cursussen is in principe altijd voor een bepaalde persoon bedoeld en geldt een uitgifte van cursussen niet voor een andere cursist die gelieerd is aan de onderneming, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

3.3. Het is de cursist niet toegestaan enige verandering aan te brengen inzake het vertrouwelijke karakter, merken, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele / industriële eigendom uit de cursussen dan wel de eventueel meegeleverde apparatuur te wijzigen of te verwijderen.

3.4. In het geval dat er gebruik gemaakt wordt van de intellectuele eigendom van een derde dient de partij die het voorstel tot het gebruik van de intellectuele eigendom van derden voorstelt ook de toestemming van de derde schriftelijk regelen. Hierbij zal de CM een afschrift van de overeenkomst met de derde voor aanvang van leveringen doen toekomen aan de CM.

3.5. Indien de cursist inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van de CM en/of derden, dan is de cursist aansprakelijk voor alle voortkomende schade in welke hoedanigheid dan ook.

### **Artikel 4 De overeenkomst**

4.1. De overeenkomst is uitsluitend geldig tussen partijen en derhalve niet over te dragen of in te perken, tenzij dit uitdrukkelijk tussen Partijen overeengekomen.

4.2. Een licentieovereenkomst van een losse levering gaat in op het moment van toekennen van de toegangscode dan wel licentiecode op de eerste dag van levering dan wel op eerste dag van de maand waarin de overeenkomst tot stand komt tot en eindigt in principe tenzij anders overeengekomen een half jaar daarna. Ingeval van een abonnement is er, tenzij anders overeen gekomen sprake van stilzwijgende verlenging van telken één jaar.

4.3. Een losse levering betreft het eenmalig leveren van een cursus of dienst.

4.4. De overeenkomst tot het leveren van een elektronische leeromgeving geeft de cursist het recht om de cursus in één geheugen van één computer of geheugendrager op te slaan dan wel van een computer te laden en vanaf dat geheugen te gebruiken.

4.5. Bij het aangaan van een multi-user-overeenkomst wordt de Cursist het recht verleend tot het plaatsen van het cursus op het geheugen van een netwerkserver of op een andere overeengekomen manier. Dit soort overeenkomsten zal per soort levering door beide partijen steeds schriftelijk ondertekend zijn. In dit soort multi – user – overeenkomst is dan minimaal het aantal gebruikers, die aan één of meer in de overeenkomst gestelde kwalificaties voldoen en eventuele aanvullende bepalingen opgenomen.

4.6. Indien het gebruik van de cursus dit vereist, wordt door de CM aan de cursist een toegangscode verstrekt. Deze toegangscode is voor één persoon bestemd en niet overdraagbaar. De CM heeft het recht om toegangscode te wijzigen.

#### **Artikel 5 Updates elektronische cursussen en diensten**

5.1. Indien de Overeenkomst een abonnement betreft, heeft de Cursist alleen recht op updates van een cursus als dit schriftelijk is overeengekomen. Dit zal in de cursusinformatie zijn aangegeven. Onder updates wordt in dit verband mede verstaan het leveren en/of ontvangen van een Dienst. De aansprakelijkheid van CM, zoals in deze voorwaarden bepaald, beperkt zich tot de laatste update, vanaf het moment van terbeschikkingstelling aan de Cursist.

5.2. Indien de Overeenkomst een elektronisch Cursus of een elektronische Dienst betreft, dient de Cursist zelf zorg te dragen voor een goed werkende computer met actuele software die in staat is om gebruik te maken van de elektronische diensten van de CM. Ook wanneer de cursist gebruik maakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is de Cursist verantwoordelijk voor de juiste werking van de computer en software. De CM is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens fouten in de overdracht van gegevens zoals transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten. CM heeft altijd het recht zijn server buiten gebruik te stellen, indien dit noodzakelijk is voor onderhoud.

5.3. Het is de Cursist niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in de Cursus of het Cursus openbaar te maken of te kopiëren anders dan in de Cursus, de daarbij behorende documentatie of de Overeenkomst voorzien. Het maken van veiligheidskopieën is wel toegestaan.

5.4. De Cursist heeft het recht de Cursus, de Dienst en de daaruit voortkomende informatie te gebruiken voor eigen gebruik. Het is de Cursist nadrukkelijk niet

toegestaan het Cursus of de Dienst zonder toestemming van de CM te verkopen, te verhuren of op andere wijze commercieel uit te baten.

5.5. De Cursist is verplicht om de aanwijzingen van CM voor het gebruik van het Cursus of de Dienst op te volgen. Schade als gevolg van het niet opvolgen van deze aanwijzingen zijn geheel voor rekening en risico van de Cursist.

5.6. Indien voor het gebruik van een Cursus of Dienst door CM een toegangscode is verschaft, draagt de Cursist zorg voor het veilig en persoonlijk gebruik van die toegangscode en doet het nodige om onbevoegd gebruik uit te sluiten. CM kan toegewezen toegangscode wijzigen. Voor schade, van welke aard ook, als gevolg van onbevoegd gebruik is de Cursist aansprakelijk. CM heeft in dat geval het recht onmiddellijk maatregelen te nemen, waaronder het blokkeren van het gebruik van het Cursus of de Dienst, op kosten van de Cursist. Deze maatregelen schorten de betalingsverplichtingen van de Cursist niet op.

5.7. De Cursist is verplicht om de aanwijzingen van CM voor het gebruik van het Cursus of de Dienst op te volgen. Schade als gevolg van het niet opvolgen van deze aanwijzingen zijn geheel voor rekening en risico van de Cursist.

5.8. Indien de Overeenkomst een abonnement op een Cursus of Dienst betreft, is CM verplicht de tot dat Cursus of die Dienst behorende bestanden en gegevens te actualiseren met een in de Overeenkomst, in de cursusinformatie of op de CONSULTANCY MASTERS BV Website aangegeven frequentie.

## **Artikel 6 Gebruik van de elektronische leeromgeving**

6.1. Met inachtneming van deze Licentievoorwaarden verleent CM de Cursist het exclusieve, persoonlijke recht tot het gebruik van de geleverde elektronische leeromgeving. Dit recht geldt ook voor de elektronische leeromgevingen van Competent Opleidingen. Het gebruiksrecht van de Cursist betreft uitsluitend het recht om de inhoud (veelal PDF's) van de elektronische leeromgeving te laden. Het maken van testen moet verplicht in de leeromgeving zelf plaatsvinden. Het is niet toegestaan dat de (multiple choice) testen dan wel vragenlijsten op enigerlei wijze download worden. De broncode van de elektronische leeromgeving en de bij de ontwikkeling van de elektronische leeromgeving voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Cursist ter beschikking gesteld.

6.2. CM heeft het recht om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de elektronische leeromgeving, dan wel met het oog op de overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de elektronische leeromgeving. Het is de Cursist niet toegestaan dergelijke technische maatregel te frustreren dan wel te verwijderen dan wel te ontwijken.

6.3. De Cursist mag noodzakelijk te achten reservekopieën van de elektronische leeromgeving maken, welke uitsluitend gebruikt mogen worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging.

6.4. De Cursist mag melding maken van fouten aan de webmaster voor elektronische fouten. Fouten van inhoudelijke aard kunnen per email aan [consultancymasters1@xs4all.nl](mailto:consultancymasters1@xs4all.nl) worden verstuurd.

### **Artikel 7 Garantie**

7.1. Gedurende een in de overeenkomst genoemde duur na het ter beschikking stellen van de elektronische leeromgeving, is CM gehouden naar beste vermogen eventuele gebreken in de elektronische leeromgeving te herstellen.

7.2. Mits de Cursist de verschuldigde licentievergoeding tijdig heeft voldaan zal dergelijkherstel door CM gratis worden uitgevoerd. In geval van onbevoegd gebruik van de elektronische leeromgeving is CM gerechtigd de kosten van herstel aan de Cursist in rekening te brengen, alsmede in geval van andere niet aan CM toe te rekenen oorzaken.

7.3. CM zal zich tot het uiterste inspannen de fouten of gebreken zo mogelijk binnen twee (2) werkdagen tijdens kantoor tijden na foutmelding door de Cursist te herstellen.

7.4. CM verklaart dat hij geen functionaliteit in de elektronische leeromgeving heeft aangebracht die schade kan toebrengen aan de elektronische leeromgeving zelf, andere elektronische leeromgeving of data. CM verklaart dat de elektronische leeromgeving virusvrij is.

### **Artikel 8 Onderhoud**

8.1 Indien voor de elektronische leeromgeving een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal de partij die de leeromgeving in gebruik heeft geconstateerde fouten in de elektronische leeromgeving gedetailleerd aan CM kunnen melden.

Na ontvangst van de melding zal CM zich naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de elektronische leeromgeving. Het is CM toegestaan om naar eigen inzicht bepaalde niet werkende functionaliteiten geheel buiten werking te stellen

8.2 CM staat er niet voor in dat de elektronische leeromgeving zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken of dat alle fouten of andere gebreken worden verbeterd.

8.4 CM kan de kosten van herstel volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen, indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van

andere niet aan CM toe te rekenen oorzaken, of indien de elektronische leeromgeving door anderen dan CM is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

8.5 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal CM bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de elektronische leeromgeving deze aan de gebruiker ter beschikking stellen.

Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is CM niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot een oude versie (zie ook 8.1).

8.6 Indien Cursist niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de elektronische leeromgeving een onderhoudsovereenkomst met CM is aangegaan, kan CM niet gehouden worden op een later moment alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

## **Artikel 9 Tarieven, betaling en levering**

9.1. De tarieven voor het gebruik van de Cursussen en Diensten van CM staan vermeld in de cursusinformatie van CM, op de CONSULTANCY MASTERS BV Website en/of worden door beide partijen (nader) schriftelijk overeengekomen. De vermelde tarieven zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

9.2. CM is gerechtigd de tarieven voor een Cursus of Dienst periodiek aan te passen. Indien de tariefsverhoging meer dan 5% van de prijs van het Cursus of de Dienst bedraagt, doet CM hiervan twee maanden voorafgaand aan de aanpassing mededeling aan de Cursist. De Cursist is gerechtigd om binnen één maand na dagtekening van de mededeling de overeenkomst schriftelijk per email post of per fax op te zeggen.

9.3. Betaling geschiedt op factuurbasis door verzending van de factuur naar het door de Cursist laatstelijk opgegeven adres. Het in de factuur aangegeven totaalbedrag dient binnen 14 dagen na dagtekening factuur te zijn bijgeschreven op het door CM aangegeven rekeningnummer.

9.4. Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de in artikel 9.3 aangegeven termijn, dan is de Cursist in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. De Cursist is vanaf de eerste dag na het verstrijken van de in artikel 11.3 genoemde termijn tot aan de dag der algehele voldoening tevens de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag verschuldigd, alsmede alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van het factuurbedrag, vermeerderd met administratiekosten.

9.5. Alle aan Cursist geleverde zaken blijven eigendom van CM totdat alle bedragen, die Cursist verschuldigd is voor de krachtens de Overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die cursist wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan CM zijn voldaan.

9.6. In het geval van overschrijding van de betalingstermijnen staat het CM vrij om nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten, totdat de Cursist aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan. De opschorting schort het voldoen aan (nieuwe) betalingsverplichtingen niet op.

9.7. Elke factuur met betrekking tot een bepaalde dienst staat op zichzelf en kan niet gecompenseerd worden met andere facturen dan wel het recht geven tot opschorting van betaling van facturen waarover geen meningsverschil is.

9.8. De opgegeven (leverings-)termijnen zullen niet als fatale termijn te beschouwen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. CM spant zich er voor in overeengekomen (leverings-)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen.

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

10.1. CM is niet aansprakelijk voor schade die de Cursist lijdt, van welke aard ook, die ontstaan is bij het leveren en het gebruiken van de Cursussen en Diensten van CM. Dit geldt niet voor schade die is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van CM. Onder opzet of grove schuld wordt in ieder geval niet verstaan schade die de Cursist of een derde lijdt als gevolg van onjuistheid of onvolledigheid van de in de Cursussen of Diensten opgenomen informatie.

10.2. De Cursist is bekend met de beperkingen en de risico's van het gebruik van internet of enig andere medium waarmee de Cursussen en Diensten nu en in de toekomst ter beschikking worden gesteld. De Cursist aanvaardt dat CM niet aansprakelijk is voor enige schade als gevolg van genoemde risico's.

10.3. Schade als bedoeld in artikel 10.1, die naar het oordeel van de Cursist het gevolg is van opzet of grove schuld van CM, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na het ontstaan daarvan, schriftelijk aan CM te zijn gemeld. Schade die niet binnen deze termijn aan CM ter kennis is gebracht, komt Alleen voor vergoeding is aanmerking, indien de Cursist aannemelijk heeft gemaakt dat hij de schade door overmacht niet eerder heeft kunnen melden.

10.4. Indien en voor zover CM aansprakelijk is wegens toerekenbare tekortkomingen die verband houden met de nakoming van de overeenkomst, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst geldende prijs (excl. BTW). De totale

schadevergoeding is bij een abonnement beperkt tot de hoogte van de totale abonnementsgelden van één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan €10.000,---.

10.5. Aansprakelijkheid van CM voor bedrijfsschade of andere daarmee verwante (in)directe schade inclusief gedeelde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, door de Cursist zelf geïnvesteerde tijd of kosten van derden ingeschakeld zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CM, is nadrukkelijk uitgesloten.

### **Artikel 11 Overmacht**

11.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan storingen in alle soorten van telecommunicatieverbindingen, het uitvallen van de stroomvoorziening, storingen in de apparatuur van CM, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van CM, die door Cursist aan CM zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, elektronische leeromgeving van derden, waarvan het gebruik door Cursist aan CM is voorgeschreven. Dit artikel geldt nadrukkelijk ook voor onderhoudsovereenkomsten.

11.2 Indien een overmachtsituatie langer dan drie maanden (90 dagen) heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen.

Alleen hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, tenzij andere overeengekomen.

### **Artikel 12 Boeten**

12.1 Bij overtreding van de bepalingen in 4.1., 5.3., 5.4. en 5.5. is de Cursist een onmiddellijke en niet voor compensatie vatbare boete verschuldigd van €20.000,-- per gebeurtenis. Artikel 6: 92 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing.

### **Artikel 13 Einde van de overeenkomst**

13.1. De overeenkomst kan worden beëindigd door opzegging of ontbinding.

13.2. Indien de Overeenkomst een abonnement op een Cursus of Dienst betreft, dan loopt het abonnement van CONSULTANCY MASTERS BV Kantoor mits anders vastgesteld gedurende een kalenderjaar van 1 januari tot en met 31 december. Opzegging door de Cursist kan plaatsvinden tot uiterlijk één maand voorafgaand aan de afloop van enig abonnementsjaar. De opzegging geschiedt schriftelijk per post of per e-mail.

13.3. De Cursist heeft tevens het recht de Overeenkomst op te zeggen, indien zich de omstandigheid van wijziging van deze voorwaarden of bij tariefswijziging. De opzegging geschiedt schriftelijk per post of per email.

13.4. Indien de Overeenkomst een abonnement op een Cursus of Dienst betreft, dan heeft CM het recht dit abonnement op te zeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee (2) maanden. De opzegging geschiedt schriftelijk per post of per email. Bij overtreding door de Cursist van het bepaalde inzake de betaling van de factuur heeft CM het recht een abonnement niet te verlengen. CM doet hiervan schriftelijk per post of per email mededeling aan de Cursist.

13.5. Bij overtreding door de Cursist van het bepaalde in de artikelen in 4.1., 4.2., 5.4., 5.5. en 5.6. van deze Voorwaarden heeft CM het recht deze overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. De ontbinding laat het recht tot het vorderen van schadevergoeding onverlet. De betreffende bestanden dienen meteen te worden vernietigd. CM kan hiervan bewijs verlangen.

13.6 Ingeval van overtreding van de betalingsvoorwaarden heeft CM het recht om de dienstverlening op te schorten.

13.7. CM heeft tevens het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:

- a. de Cursist surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement is verklaard;
- b. de Cursist een rechtspersoon of maatschap is of een daarmee gelijk te stellen samenwerkingsverband heeft en deze wordt ontbonden of beëindigd;
- c. de zeggenschap over (het vermogen van) de Cursist komt te berusten bij een derde;
- d. de Cursist door een haar toe te rekenen gedraging de reputatie van CM zodanig schaadt dat van CM in redelijkheid niet gevergd kan worden dat hij de Overeenkomst voortzet.

13.8. In geval van beëindiging als bedoeld hiervoor dient de Cursist alle nog in zijn bezit zijnde zaken van CM te retourneren dan wel te vernietigen en tevens alle bestanden die door CM geleverd zijn via de elektronische leeromgeving van zijn computer(-systemen) te verwijderen. CM kan hiervan bewijs verlangen.

#### **Artikel 14. Geheimhouding, mededelingen, verwerking van persoonsgegevens**

14.1. Partijen garanderen dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor

deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door Partijen als zodanig zijn aangeduid.

14.2. Mededelingen per post of per email gedaan door CM of door de Cursist worden geacht te zijn ontvangen op de eerste werkdag na verzending. Termijnen genoemd in deze overeenkomst vangen aan op deze eerste werkdag na verzending van een mededeling.

14.3. De rechtsverhoudingen tussen CM en de Cursist wordt beheerst door het Nederlandse recht waarbij de rechtbank van Haarlem en Alkmaar bij uitsluiting bevoegd is.

**Artikel 17 Leveringsvoorwaarden Consultancy Masters bv**

Voor cursussen en diensten op het gebied van financiële planning, accountancy en consultancy in de meest brede zin van het woord kunnen voor zover niet tegenstrijdig aan het voorgaande ook de leveringsvoorwaarden van deze dienstverlening gelden. Deze voorwaarden zijn ook gepubliceerd op de websites.

**Artikel 18. Toepasselijk recht en forumkeuze**

18.1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.